

POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ



25.9.2025

Společnost Master Bike s.r.o. v rámci svého rozvoje určilo kontext organizace a definuje strategické cíle v oblasti montáže jízdních kol - vysokou kvalitou produktů a služeb, ochranou životního prostředí realizovat své činnosti v daném okruhu zákazníků. Za svůj prioritní cíl považuje plnění požadavků zákazníků, striktní dodržování všech specifikací a technických parametrů dodávaných produktů a neustálé zvyšování kvality a v celé organizaci a ve všech jejích činnostech.

Strategické cíle společnosti jsou základnou pro definovanou Politiku integrovaného systému řízení.

Společnost Master Bike s.r.o. vycházející ze strategických cílů má tyto záměry

v oblasti kvality:

- zvyšovat úroveň plnění požadavků zákazníka
- udržení a postupným zvyšováním podílu na trhu
- trvale se zlepšující prosperitou firmy
- výběrem a optimalizací dodavatelského portfolia
- upevňování dobrého jména a image firmy v regionu
- zvyšovat úroveň infrastruktury
- zvyšovat úroveň způsobilosti pracovníků
- vysokou technickou zdatností
- vysokou kvalitou prací
- dodržováním termínů
- profesionálním jednáním všech zaměstnanců

v oblasti ochrany životního prostředí:

- plnit všechny příslušné zákony, vstahující se k ŽP
- identifikovat vlivy na životní prostředí ve všech oblastech
- plnit cíle a cílové hodnoty v oblasti zlepšování životního prostředí
- do ochrany životního prostředí zapojit všechny zaměstnance a zajistit efektivnost realizovaných školení
- rozvíjet programy zaměřené na neustálé zlepšování v oblasti životního prostředí.

Vedení společnosti se zavázalo zdokonalovat a rozvíjet způsob řízení organizace uplatňováním principů mezinárodních standardů ISO 9001 a ISO 14001 v celé organizaci a ve všech jejích činnostech.

Posláním společnosti je nabídnout zákazníkům takové produkty a služby, jež budou odpovídat i těm nejnáročnějším požadavkům na kvalitu, pečlivost a vytvářet tak produkty a služby pro každou příležitost, které jsou šetrné vůči životnímu prostředí.

Tohoto poslání chceme dosáhnout pomocí následujících **cílů**:

- aktivní obchodní přístup
- udržování kvality a spolehlivosti dodávaných produktů a služeb
- etablování na trhu a zvyšování růstu firmy
- navazování a získávání kontaktů se stávajícími a novými zákazníky
- neustálý růst odbornosti a profesionality svých zaměstnanců

**MASTER
BIKE**

V případě jakýchkoliv problémů, připomínek a postřehů ve vztahu k činnostem společnosti je možné obrátit se na vedoucí pracovníky.
Na adrese Master Bike s.r.o., Sadová 2205/2, 789 01 Zábřeh nebo prostřednictvím e-mailu info@masterbike.cz.